

IT i ejendomsadministration

# Stærkt automatiseret administrationssystem

*Og så er skærbilledet så dejlig roligt på Windows-systemet Strato*

*Af journalist Leif B. Christiansen*

- Vort væsentligste salgsargument er egentlig slet ikke vore edb-baserede systemer til ejendomsadministration. Det er derimod service. Brugere kan altid ringe til os og få læst deres problem, så de hurtigt kan komme videre i arbejdet.

Det siger civilingeniør Erik Brandt, der for 25 år siden startede egen rådgivende ingeniørvirksomhed, EBC products. For femten år siden begyndte han at specialisere firmaet, som i dag har tre medarbejdere, til alene at koncentrere sig om ejendomsadministration.

- Og for et par måneder siden kunne vi frigive vort nyeste system, Strato, der helt fra grunden er baseret på Windows. Jeg føler selv, at vore to et halvt års arbejde med det er lykkedes rimelig godt. Målsætningen var at gøre det så lidt stressende som muligt at arbejde med en ejendomsadministrations utallige data, deadlines, reguleringer, brevudsendelser, rapporteringer, økonomiberegninger af alt fra varme og vaskeri til en eventuel koncernoversigt, samt ikke mindst de til stadighed kommende lovændringer og myndighedspåbud inden for dette erhvervsområde, siger han.

## Kalder selv alle hjælpeprogrammer

- Derfor har vi valgt at skabe et meget roligt og overskueligt skærbillede, som tydeligt hjælper med at løse de forskellige arbejdsopgaver. Og med så lidt tastearbejde som muligt. Eksempelvis skal oplysninger, der gælder for en gruppe lejemål, kun indtastes én gang, og så kommer de ellers automatisk med i alle relevante papirer.

Ligeledes skal man ikke skifte program for at skrive et brev. Strato-programmet kalder selv Word-programmet op og brevet skrives, uden at brugeren besværes. Tilsvarende med et andet hjælpeprogram, Excel, der i virkeligheden køres på i andre sammenhænge, siger Erik Brandt.

- Videre er der indbygget et væld af kontrolfunktioner i hele Strato-programmet, som kan fange fejltastninger. Ligesom der er hjælp til at huske de mange deadlines, man som ejendomsadministrator må arbejde med.

For teknisk interesserede kan oplyses, at Strato-programmet i sig selv er klar til at kommunikere via datalinier eller internettet.

## **Service hele dagen**

Erik Brandt: - Vi har allerede siden august solgt fjorten eksemplarer af det nye Strato-program, og det er til administrationer fra 25 lejemål og til flere tusinde. I den sammenhæng gør vi meget ud af at undervise brugerne i det nye system. Men selvfølgelig er der ingen som umiddelbart kan huske alle arbejdsgange, og derfor har vi en Hot-Line åben hele dagen. Hvor der er vejledning at få med stort og småt.

Fra tid til anden er der ønsker om programudvidelser, og dem laver vi så hurtigt. Hidtil har vi derfor to gange årligt haft en opdatering af vore systemer.